NORD RECHERCHE INFILTRATION	Politique QSSE 2021	Indice A
		01/07/2021

La **Q**ualité, la **S**anté, la **S**écurité et l'**E**nvironnement font partie intégrante du processus d'**amélioration continue** des performances de NORD RECHERCHE INFILTRATION. Cette démarche participative s'articule autour d'un système de management global.

QUALITE : POUR AMELIORER NOTRE ORGANISATION

Nous faisons partie d'un groupe dont les entreprises sont certifiées ou en cours de certification ISO 9001, nous nous inscrivons également dans une démarche d'amélioration de nos points faibles et de pérennisation de nos points forts. Cela passe par la remise en question de nos habitudes de travail et la recherche du progrès visant à toujours mieux satisfaire les besoins de nos clients, favoriser nos projets de développement et garantir notre réactivité aux demandes de nos clients.

Nos engagements :

Mettre nos clients au centre de nos préoccupations	**Réaliser un travail conforme aux exigences en respectant le niveau de qualité et délais demandés.**
Améliorer notre organisation et positionnement sur de nouveaux marchés.	**Favoriser l'esprit d'équipe, le professionnalisme et le développement interne**

SANTE & SECURITE : UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE

La Santé & Sécurité sont des dimensions essentielles au fonctionnement global de l'entreprise et à sa performance.

Nos engagements :

Des intervenants formés et habilités	**Une préparation pour des interventions en sécurité**
Du matériel conforme & contrôlé	**Suivi des retours d'expérience de nos chantiers**

L'ENVIRONNEMENT : UN ENJEU POUR TOUS

Nos engagements :

Réduire nos consommations énergétiques	**Optimiser le tri et la revalorisation de nos déchets**	**Utilisation de produits à faible impact environnemental**

NOS OBJECTIFS 2021

Garantir un délai d'intervention et une qualité des travaux à la hauteur des attentes clients
Assurer un service en moins de 48h pour les urgences, 7j/7

L'atteinte des objectifs liés à notre politique QSSE est le gage de notre pérennité, permettant de nous inscrire dans une perspective de développement durable.

Dans ce cadre, nous nous engageons à fournir les ressources nécessaires à l'entretien et au développement de notre système QSSE et demandons à chacun de poursuivre son engagement à nos côtés dans cette démarche.

Le 01 Juillet 2021,

Julien Grave, Gérant associé de la société

NORD RECHERCHE INFILTRATION
(NRI)
3 rue d'Ennevelin, 59710 AVELIN
Tel : 03.56.66.02.85
SIRET : 894 083 310 00017 APE : 4399A